BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2025**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : GOMES DA SILVA Tiago	**N° candidat : 01947142194**
Centre de formation : Campus MEWO METZ	**Option : x SISR ☐ SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://pingze-interplanetary.fr	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		‣ Recenser et identifier les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Création de script Powershell (pour gérer l'AD par exemple)	01/10/2023 au 31/10/2023	X				X	
Mise en place de serveur Windows et Linux avec des outils pour la gestion informatique	01/10/2023 au 31/10/2023	X				X	
Création de script sur un environnement Red Hat	01/09/2024 au 31/09/2024	X				X	
Configuration de matériel en émulation sur Paquet Tracer	01/09/2023 au 31/01/2025	X				X	
Mise en place d'un environnement sécurisé grâce à Kali Linux.	01/03/2024 au 15/03/2024	X					
Création d'un site internet avec Wordpress et Nginx/Apache	01/10/2023 au 31/10/2023			X		X	
Création du Portefolio	01/10/2023 au 31/04/2025			X			X
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Réaménagement de baies informatique sur plusieurs sites de distribution.	01/09/2023 au 31/06/2025	X	X				
Création d'un script pour l'installation automatique de driver.	01/09/2023 au 31/11/2023					X	
Création d'un script pour générer des bons de transport.	01/08/2024 au 1/12/2024					X	
Résolution de ticket (ServiceNOW)	01/09/2023 au 31/06/2025	X	X			X	X
Intégration d'un rachat (SMEA) dans l'infrastructure de l'entreprise (matériel et réseau).	01/03/2024 au 31/04/2024	X	X		X		
Renouvellement du parc suite à un incendie.	01/09/2023 au 31/06/2025	X	X				
Traitement de la restauration d'équipements (LABO et SAV) pour redéploiement dans le parc informatique.	01/09/2023 au 31/06/2025	X					
Test de logiciel avant mise en PROD	01/09/2023 au 31/06/2025					X	
Organisation de l'espace de stockage du matériel informatique.	01/09/2023 au 31/06/2025	X					
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Mise en place de SOTI, système d'enrôlement sur de la téléphonie	01/09/2024 au 31/06/2025	X			X	X	
Déploiement de tablette pour le service SAV	01/10/2024 au 31/06/2025				X	X	
Mise en place de CALL CENTER	01/09/2023 au 31/06/2025				X	X	
Réaménagement de baies informatique sur plusieurs sites de distribution.	01/09/2023 au 31/06/2025	X	X				
Résolution de ticket	01/09/2023 au 31/06/2025	X	X			X	
Organisation de l'espace de stockage du matériel informatique	01/09/2023 au 31/06/2025	X					X
Test de logiciel avant mise en PROD	01/09/2023 au 31/06/2025					X	
Réhabilitation d'ordinateur suite à l'incident Crowdstrike	19/08/2024 au 01/09/2024		X				